

# Herzlich Willkommen

Lieber Gast, liebe Gäste,

wir freuen uns, dass Sie den Weg zu uns gefunden haben und begrüßen Sie ganz herzlich bei uns im **Flair Hotel Grüner Baum** in Donaueschingen.

Unser Haus befindet sich seit vielen Generationen im Besitz unserer Familie, nach alten Dokumenten wurde schon 1875 eine Restauration mit dem Namen Grüner Baum betrieben. Seit dieser Zeit bemüht sich jede Generation das Haus zu vergrößern und zu pflegen um den vielen internationalen und heimischen Gästen einen schönen Aufenthalt zu bereiten. Wir sind inzwischen ein \*\*\*Hotel geworden und Mitglied der Flair-Gruppe, einer Zusammenarbeit familiengeführter Hotels. Flair steht für Komfort, Gemütlichkeit und persönliche Atmosphäre, in der Sie sich wohlfühlen sollen.

Wir möchten, dass es Ihnen bei uns gefällt und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Verfügung. Gerne beraten wir Sie über die vielfältigen Möglichkeiten der Freizeitgestaltung. An der Rezeption können sie viele Prospekte und Informationen erhalten.

Wir freuen uns immer über positives Feedback, aber auch über Verbesserungsvorschläge, denn nur durch konstruktive Kritik können wir uns stetig verbessern und für Sie an uns arbeiten. Scheuen Sie sich also nicht und füllen den Bewertungsbogen aus.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit bei uns im Flair Hotel!  
Ihre Familie Preis und alle Mitarbeiter des Flair Hotel Grüner Baum.

## À la carte- Restaurant

Regionale und Saisonale Küche, Montag bis Samstag 18:00 bis 20:30 Uhr.

## Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

## An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und die Zimmerkarte an der Rezeption abzugeben. Sollten Sie vor 7:00 Uhr morgens abreisen, bitten wir Sie am Vorabend Ihre Rechnung zu begleichen.

## Apotheke

Sonnenapotheke am Bahnhof, Bahnhofstraße 12, 78166 Donaueschingen,  
Tel.: +49 771 5012

## Ärzte

Praxismgemeinschaft Donaueschingen, Bahnhofstraße 12, Donaueschingen,  
Tel.: +49 771 896 543 21

Ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldienstliste finden Sie an der Rezeption. Sollten Sie sich nicht wohl fühlen, verständigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption. Durchwahl: 9

## Aufzüge

Im Brandfall bitten wir Sie den Aufzug aus Sicherheitsgründen nicht zu benutzen.

### Bademantel

Gerne stellen wir Ihnen gegen eine Nutzungsgebühr von 5,00 € einen flauschigen Bademantel zur Verfügung.

### Badezimmerhocker

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch einen Badezimmerhocker oder eine Duschmatte zur Verfügung.

### Banken

Volksbank Donaueschingen, Käferstraße 26  
Sparkasse Hüfingen, Hauptstraße 44

### Bettdecke

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch eine weitere Bettdecke zur Verfügung.

### Bibliothek

An der Rezeption erhalten Sie eine Auswahl unterschiedlichster Lektüre. Wir bitten Sie, die Bücher auch im Interesse der nachfolgenden Leser pfleglich zu behandeln und nach Gebrauch zurückzugeben.

### Bügeleisen und -brett

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch ein Bügelbrett und -eisen zur Verfügung.

### Bügelservice

Ihr Hemd oder Kleid benötigt eine Auffrischung? Gerne können Sie gegen eine Gebühr in Höhe von 5,00 € Ihr Kleidungsstück abgeben und erhalten es innerhalb einer Stunde zurück.

## Essgewohnheiten

Bitte scheuen Sie sich nicht uns über Ihre Wünsche zu informieren.

## Express Check-out

Für einen zügigen Start in den Tag, senden wir Ihnen gerne die Hotelrechnung per Mail zu. Hierfür benötigen wir eine Kostenübernahme oder eine gültige Kreditkarte. Sprechen Sie uns gerne an.

## Fahrradverleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Gerne informieren wir Sie über den Fahrradverleih in Donaueschingen. Auch E-Bikes können Sie an der Tourist Info ausleihen.

## Fernseher

Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert und können über die Channel-Taste der Fernbedienung eingesehen werden. Das gleiche gilt für den aktuellen Programmüberblick. Sollten Sie Hilfe benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

## Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen und nach Ihren Wünschen.

### Fitnessraum

Sie wollen nicht auf Ihre wöchentlichen Übungen verzichten?  
Rückgrat Sport- und Gesundheitscenter GmbH, Brigachweg 20  
78166 Donaueschingen, Tel.: +49 771 5625

### Friseur

Haarstudio Hairstyle, Lindenpark 20, 78183 Hüfingen, Tel.: +49 771 897 8659

### Fluchtwege

In jedem Flur befindet sich ein Plan über die Fluchtwege. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfalle niemals den Aufzug.  
Hausinterne Notrufnummer: 9 am Tag und 274 in der Nacht

### Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Donaueschingen bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

### Frühstück

Montag bis Freitag 7:00–10:00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag 08:00–10:00 Uhr

Gerne bereiten wir Ihnen auch ein Lunchpaket vor. Für ein Frühaufsteher-Frühstück wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Sollten Sie sonstige Wünsche haben, die unser Frühstücksbuffet nicht bietet, wenden Sie sich bitte an die Servicemitarbeiter.

## Garage

Gerne können Sie zu 20,00 €/Tag einen Garagenstellplatz mieten. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Rezeption. Die Nutzung der am Haus gelegenen und gegenüber vom Hotel gelegenen Parkplätze ist kostenlos.

## Gästekarte Konus

Lassen Sie sich Ihre Gästekarte an der Rezeption ausstellen und profitieren Sie von den Vorteilen. Alle nötigen Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

## Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe im Ihrem Zimmer oder an der Rezeption.

## Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck für 1,00 €/Gepäckstück ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check out noch in unserem Gepäckraum einschließen.

## Getränke

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke erhalten Sie in unserem Restaurant.

## Halbpension

Gerne bieten wir Ihnen ein 3-Gang-Menü für 24,00 € im Rahmen Ihrer Übernachtung an. Bitte informieren Sie bei Ihrer Tischreservierung die Rezeption.

### Handtücher

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch weitere Handtücher zur Verfügung.

### Hausschuhe

Gerne stellen wir Ihnen Hausschuhe zur Verfügung.

### Haustelefon

Zimmernummer = Telefonnummer

### Hygieneartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Kein Problem. Melden Sie sich an der Rezeption.

### Internationaler Steckdosenadapter

Sie benötigen einen Adapter für die Steckdose? Gerne helfen wir Ihnen an der Rezeption damit aus.

### Internet

In den Hotelzimmern und der Hotelhalle steht Ihnen kostenloses WiFi zur Verfügung.

### Kopfkissenauswahl

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch ein weiteres Kopfkissen zur Verfügung.

### Kopier-, Scan- und Faxgerät

Sie möchten Unterlagen kopieren, etwas scannen oder faxen? Wenden Sie sich an unsere Rezeption.

### Kosmetikspiegel

An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch einen beleuchteten oder unbeleuchteten Kosmetikspiegel.

### Ladegerät und Adapter

Ladegerät vergessen? An unserer Rezeption finden Sie eine Auswahl für verschiedene Geräte.

### Laptop oder Tablet

Sie möchten im Internet etwas nachsehen? Auf Wunsch leihen wir Ihnen gerne unser Hoteltablet aus oder stellen Ihnen einen Laptop zur Verfügung.

### Nachteingang

Der Nachteingang befindet sich auf der Terrasse, gegenüber unseres Haupteingangs. Mit Ihrer Zimmerkarte können Sie die Holztür über den Sensor an der Wand öffnen. Wir bitten Sie nach Eintritt die Tür wieder zu schließen. Beachten Sie, dass Sie immer Ihre Zimmerkarte bei sich tragen, sollten Sie nach 22:00 Uhr in das Hotel zurückkehren. Dankeschön.

Im Notfall finden Sie unsere Hotelklingel am Haupteingang oder können uns telefonisch oder per WhatsApp unter +49 771 809 10 erreichen.

### Notrufnummern

Polizei/ Überfall - Verkehrsunfall	110
Feuernotruf, Rettungsdienst	112



### Nähservice

Knopf ab? - Kein Problem. Gerne stellen wir Ihnen das nötige Nähwerkzeug zur Verfügung. Kleine Reparaturen erledigen wir auch gerne sofort, Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

### Postamt

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben. Die Post wird von Montag bis Freitag aufgegeben. Sollten Sie Zeitungen, Briefe oder ein Fax erhalten, geben wir dies in Ihr Schlüsselfach an der Rezeption.

### Postkarten, Marken

Erhalten Sie an der Rezeption.

### Qualität

Wir sind mit \*\*\* Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

### Rauchen

Wir bitten um Verständnis, dass in allen Zimmern sowie im Speisesaal Rauchverbot ist.. Bitte rauchen Sie ausschließlich bei geschlossener Tür auf dem Balkon. Gerne können Sie vor oder bei Anreise nach einem Zimmer mit Balkon fragen. Sollten Sie diese Hausregel nicht beachten, werden wir für die Sonderreinigung 150,00 € in Rechnung stellen. Wir hoffen auf Ihr Verständnis.

### Rauchmelder

Unsere Hotelflure sind mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

## Rechnung

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte, Visa oder MasterCard.

## Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

## Rezeption

Unsere Rezeption ist Montag bis Freitag von 07.00 bis 22.00 Uhr, Samstag von 07.30 bis 22.00 Uhr und Sonntag von 08.00 bis 11.00 Uhr besetzt. Außerhalb dieser Zeiten können Sie uns in dringenden Fällen telefonisch oder per WhatsApp unter +49 771 809 10 erreichen.

## Schuhputzservice

Im Erdgeschoss finden Sie einen Schuhputzautomaten mit dem passenden Werkzeug und Pflege. Sollten Sie es eilig haben, reinigen wir gerne Ihre Schuhe gegen eine Gebühr von 10,00 Euro. Sollten Sie eine Ablage für Ihre Wanderschuhe benötigen, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

## Shuttle Service

Möchten Sie zum Bahnhof? Möchten Sie an eine besondere Stelle oder Sehenswürdigkeit gebracht werden? Gerne rufen wir Ihnen ein Taxi.

## Solemar Bade- und Therapiezentrum

ca. 11 km entfernt, Huberstraße 8, 78073 Bad Dürnheim, +49 7726 666 292

## Spiele

An unserer Rezeption halten wir eine Spielesammlung bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Gerne informieren wir Sie über die umliegenden Kinderspielplätze für unsere kleinen Gäste.

## Tagung

Eine ausführliche Tagungsmappe können wir an der Rezeption für Sie zusammenstellen. Gerne beraten wir Sie auch im Detail. Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

## Tägliche Zimmerreinigung

Unsere Zimmermädchen sind bemüht Ihr Zimmer zu reinigen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es Ihnen aus zeitlichen Gründen nicht möglich ist herumliegende Kleidungsstücke, Schuhe oder Spielsachen aufzuräumen. Am Boden liegende Handtücher werden gewechselt.

## Taxi

City-Taxi +49 771 3008 / Donau-Taxi +49 771 7773

## Telefonieren

Außer Haus: "0" vorwählen, Ihre Durchwahl: +49 771 80 91 +Zimmernummer.

## Termine

Gerne sind wir Ihnen bei Terminvereinbarungen behilflich, wie z. B. Arzt, Massage, Fußpflege, Maniküre, Kosmetik, Tennis, Kegeln, Golf, Minigolf, Busfahrten, Theater, Weinproben, Brauereiführungen usw.

### Weckdienst

Bitte geben Sie Ihre gewünschte Weckzeit an der Rezeption bekannt.

### Waschen und Bügeln Ihrer Wäsche

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 18:00 Uhr fertig und bei uns abzuholen. An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel. Für eine Maschine berechnen wir 20,00€. Bügeln zusätzliche 5,00€.

### Wäschewechsel

Wäschewechsel täglich? Bitte sprechen Sie uns an.

### Zeitungen und Zeitschriften

Eine Auswahl der gängigen Tageszeitungen und Zeitschriften liegen im Restaurant kostenlos für Sie bereit.

Sollten Sie noch Fragen haben, dürfen Sie uns gerne jederzeit ansprechen!

Vielen Dank für Ihren Besuch!